

## PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE PER FINANZIAMENTI E CREDITO AL CONSUMO

### OFFERTA FUORI SEDE

Si consiglia una lettura attenta dei diritti prima di scegliere uno di questi prodotti e di firmare il contratto.

FINSOLUTION SPA offre prodotti di altri intermediari finanziari in qualità di società mandataria (i dati completi si trovano sul foglio informativo)

## Diritti

### Prima di scegliere

Il cliente riceverà:

- una copia di questo documento, che sarà altresì messo a disposizione del Cliente, anche in copia asportabile ed unitamente ai fogli informativi, presso le sedi FINSOLUTION, presso le sedi dei soggetti dalla stessa utilizzati per la commercializzazione, nonché sul sito internet [www.fin-solution.com](http://www.fin-solution.com);
- il foglio informativo di ciascun prodotto, che ne illustra tutte le caratteristiche, i rischi, tutti i costi, nonché le principali clausole contrattuali riguardanti il diritto di recesso spettante al Cliente, i tempi massimi per la chiusura del rapporto ed i mezzi di tutela stragiudiziale di cui la clientela può avvalersi. Nel foglio informativo sono altresì riportati tutti i dati relativi all'Intermediario;
- una copia completa del contratto e documento di sintesi, anche prima della conclusione del finanziamento e senza impegno per le parti, previo unicamente la corresponsione di un rimborso spese nei confronti dell'Intermediario il cui ammontare non potrà essere superiore alle spese di istruttoria riportate nel foglio informativo. In alternativa, il Cliente può ottenere gratuitamente e portare con sé copia dello schema del contratto privo delle condizioni economiche, correlato da un preventivo.

Inoltre, prima di scegliere, il cliente:

- verrà messo a conoscenza del TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale) applicato al finanziamento;
- dovrà essere informato sull'esistenza e le modalità del diritto di recesso, da esercitarsi, senza spese, a mezzo di lettera raccomandata a/r entro 15 giorni dalla conclusione del contratto.

### Al momento di firmare

Al momento di firmare, il cliente:

- Prenderà visione del documento di sintesi, contenente tutte le condizioni economiche, unito al contratto.
- Dovrà stipulare il contratto in forma scritta, a pena di nullità.
- Riceverà una copia del contratto firmato dall'Intermediario e una copia del documento di sintesi, da conservare.
- Non avrà condizioni contrattuali sfavorevoli rispetto a quelle pubblicizzate nel foglio informativo e nel documento di sintesi. Saranno altresì nulle e si considereranno non apposte le clausole contrattuali di rinvio agli usi per la determinazione dei tassi d'interesse e di ogni altro prezzo e condizione praticati.
- Potrà scegliere il canale di comunicazione, digitale o cartaceo, attraverso il quale ricevere le comunicazioni.

### Durante il rapporto contrattuale

- Riceverà comunicazioni periodiche sull'andamento del rapporto, con cadenza almeno annuale, mediante un rendiconto e il documento di sintesi.
- Riceverà la proposta di qualunque modifica unilaterale delle condizioni contrattuali da parte dell'Intermediario, se la facoltà di modifica è prevista nel contratto. La proposta deve pervenire con un preavviso di almeno 30 giorni e indicare il motivo che giustifica la modifica. La proposta può essere respinta entro 60 giorni, chiudendo il contratto alle precedenti condizioni.
- Potrà ottenere, a proprie spese, entro 90 giorni dalla richiesta e anche dopo la chiusura, copia della documentazione sulle singole operazioni degli ultimi dieci anni.

### Alla chiusura

- Potrà estinguere in anticipo il rapporto contrattuale senza penalità, versando il capitale residuo, gli interessi e gli altri oneri maturati fino a quel momento, oltre ad una somma non superiore all'1% del capitale residuo, qualora prevista dal contratto.
- Ha il diritto di ottenere la chiusura del contratto nei tempi indicati nel foglio informativo.
- Riceverà il rendiconto che attesta la chiusura del contratto e riepiloga tutte le operazioni effettuate.

### Il consumatore deve sapere che:

- nessuno può contattarlo per offrire un servizio finanziario senza il suo consenso
- non deve nessuna risposta e nessuna spesa per prestazioni non richieste
- è importante leggere con attenzione le condizioni contrattuali anche dopo aver concluso il contratto: si può infatti recedere entro 14 giorni.

## Reclami, Ricorsi e Conciliazione

Ogni cliente può presentare reclamo scritto, da inviare anche per lettera raccomandata A/R a FINSOLUTION SpA – Uff. Reclami – Via A. Gramsci, 10 – 20900 Monza (MB), oppure, in alternativa, tramite fax al n.039/3940923 o e-mail all'indirizzo: [reclami@fin-solution.com](mailto:reclami@fin-solution.com).

L'Ufficio Reclami evade la richiesta entro un termine di 30 giorni dalla presentazione del reclamo stesso. Ove il reclamo sia ritenuto fondato, nella comunicazione della FINSOLUTION saranno indicati anche i tempi tecnici entro i quali la Finsolution stessa si impegna a provvedere alla sistemazione della vicenda. Qualora il Cliente sia un consumatore e sia rimasto insoddisfatto del ricorso presentato all'Ufficio Reclami, prima di ricorrere al giudice, può presentare un ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario. Per maggiori informazioni su come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario, consultare l'apposita Guida messa a disposizione della clientela da parte dell'Intermediario, oppure contattare il sito internet [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), oppure chiedere all'intermediario, o presso le filiali della Banca d'Italia.

### Procedure di reclamo

Copia del presente AVVISO è stata consegnata in data \_\_\_\_\_ al sig. \_\_\_\_\_ che ne rilascia ricevuta

Il Cliente per ricevuta \_\_\_\_\_